

Số: 01/IB-VICAT  
(V/v phản hồi các thông tin sai lệch trên MXH)

Hà Nội, ngày 18 tháng 7 năm 2025

Kính gửi Quý đối tác, Quý phụ huynh, các em học viên và cộng đồng quan tâm đến Vicat cũng như chương trình du học nghề điều dưỡng tại CHLB Đức

Thời gian gần đây, một số tài khoản “ẩn danh” đã đăng tải thông tin sai sự thật mang tính chất hạ bệ uy tín của Vicat trên mạng xã hội. Những nội dung này đã gây hoang mang cho các phụ huynh, học viên và ảnh hưởng tiêu cực đến tình hình hoạt động của công ty.

Ngay sau khi tiếp nhận thông tin, công ty đã tổ chức buổi đối thoại trực tiếp với học viên để lắng nghe ý kiến của toàn bộ học viên, đồng thời giải đáp mọi vướng mắc của các em công khai, minh bạch. Song song với đó, công ty cũng tổ chức họp phụ huynh toàn công ty để cập nhật với phụ huynh về kết quả học tập và lộ trình của học viên.

Với tâm niệm “**1 nghề cho chín còn hơn 9 nghề**”, Vicat tự tin đứng đầu về lĩnh vực du học nghề điều dưỡng Đức. Chúng tôi làm thật - làm đúng - làm chuẩn, luôn tuân thủ pháp luật và các tiêu chuẩn quốc tế. Vicat không né tránh thông tin, sẵn sàng đối thoại, phản hồi công khai và chịu trách nhiệm đến cùng với những gì mình làm. Vì vậy, chúng tôi công bố rõ ràng các thông tin sau nhằm làm sáng tỏ những hiểu lầm, bảo vệ uy tín và giữ vững niềm tin mà hàng nghìn phụ huynh - học viên đã đặt vào Vicat.

I. Các thông tin liên quan dự án GAVIC - Chuyển đổi bằng điều dưỡng Đức

II. Chất lượng đào tạo của Vicat

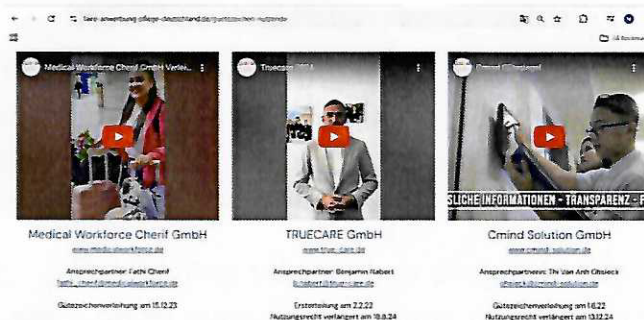
III. Kết quả các đoàn bay của Vicat năm 2025

IV. Quy định pháp luật về tội vu khống trên mạng

V. Khách hàng muốn tìm hiểu các thông tin chuẩn và thật từ Vicat nên làm gì

**I. Về dự án GAVIC - Chuyển đổi bằng điều dưỡng Đức**

**1. GAVIC là dự án hợp pháp, tài trợ 100% chi phí cho điều dưỡng Việt Nam sang Đức làm việc**



Công ty Cmind Solution GmbH được công nhận đạt chuẩn chất lượng RAL Gütezeichen và được đăng tải thông tin chính thức trên website của Bộ Y tế Đức.

GAVIC - Chuyển đổi bằng điều dưỡng Đức là dự án hợp tác giữa VICAT và công ty Cmind Solution GmbH - đơn vị đạt chứng chỉ tuyển dụng công bằng RAL Gütezeichen, được Bộ Y tế Liên bang Đức công nhận.



Thông tin chính thức trên website của Bộ Y tế Đức về chứng chỉ RAL Gütezeichen - chính sách tuyển dụng công bằng, tài trợ 100% chi phí cho điều dưỡng viên và danh sách các đơn vị được cấp chứng chỉ. Quét mã đọc chi tiết.



Theo luật pháp Đức và nguyên tắc của chứng chỉ RAL Gütezeichen này: Toàn bộ chi phí này đều do do phía nhà tuyển dụng tại Đức chi trả theo đúng nguyên tắc: **“Người sử dụng lao động trả tiền”**. Ứng viên không phải đóng phí.

Chứng chỉ được đánh giá định kỳ 2 năm/lần; **tháng 12/2024**, Cmind tiếp tục được cấp lại chứng chỉ. Điều này khẳng định Cmind là đơn vị tuyển dụng điều dưỡng đạt chuẩn RAL, không thu phí ứng viên, minh bạch và làm đúng luật pháp Đức.

## 2. Việc thu hồ sơ gốc là theo thỏa thuận, không ép buộc

Hồ sơ gốc được thu theo thỏa thuận từ trình độ A1.2 nhằm xác lập cam kết nghiêm túc khi tham gia chương trình, đồng thời phục vụ các mục đích:

- Xác minh văn bằng với cơ sở đào tạo Việt Nam (trước đây đã ghi nhận trường hợp dùng bằng cấp giả);
- Thẩm định tại Đức phục vụ quá trình công nhận bằng cấp;
- Chuẩn bị hồ sơ xin visa theo yêu cầu Đại sứ quán Đức.

Hồ sơ gốc được trả lại **ngay tại sân bay** nếu học viên bay hoặc **trả lại đầy đủ** nếu dùng chương trình.

## 3. Việc bồi thường chi phí khi dừng tham gia dự án GAVIC được quy định rõ ràng trong hợp đồng

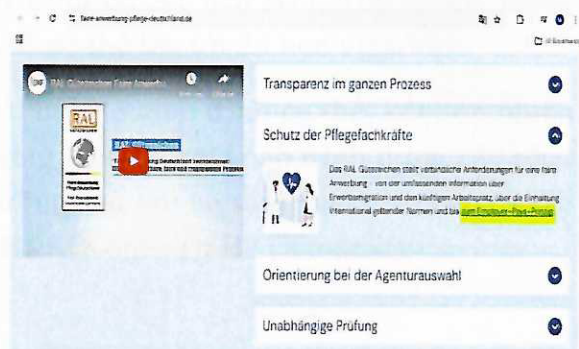
Nếu học viên tự ý dừng giữa chừng sẽ phải bồi hoàn các chi phí công ty đã tạm ứng trước cho việc học tiếng Đức, xử lý hồ sơ và các bước chuẩn bị liên quan...

Mức bồi hoàn được tính tương ứng với thời điểm học viên dừng lại, nhằm đảm bảo công bằng cho cả hai bên. Quy định này được ghi rõ trong hợp đồng từ đầu và hoàn toàn minh bạch.

## 4. Không có việc bị trừ lương sau khi sang Đức

Theo quy định của **chứng chỉ RAL Gütezeichen** - chứng nhận chất lượng về tuyển dụng công bằng cho điều dưỡng viên tại Đức, quy trình tuyển dụng tuân thủ nguyên tắc **Employer-Pays-Prinzip**.

Điều dưỡng viên ký hợp đồng trực tiếp với nhà tuyển dụng Đức và được nhận lương đầy đủ, không qua bên trung gian. **Vicat và Cmind không được phép can thiệp vào tiền lương.**



Thông tin chính thức trên website của Bộ Y tế Đức về chứng chỉ RAL Gütezeichen - chính sách tuyển dụng công bằng, tài trợ 100% chi phí cho điều dưỡng viên và danh sách các đơn vị được cấp chứng chỉ. Quét mã đọc chi tiết.

094357  
CÔNG  
TN  
VICATT  
HÀNH P

## 5. Không có chuyên học viên không được hỗ trợ, chăm sóc tại Đức.

Theo chứng chỉ RAL, nhà tuyển dụng có trách nhiệm hỗ trợ học viên hội nhập, học tiếng và ổn định cuộc sống. Vicat - Cmind luôn đồng hành với học viên trước và sau khi sang Đức. Đây là cam kết lâu dài, đồng thời là giá trị cốt lõi công ty theo đuổi trong suốt hành trình hoạt động của mình.

## 6. Tổng số 55 học viên dự án GAVIC đã bay sang Đức

Với tính nhân văn và quyền lợi thiết thực dành cho điều dưỡng viên Việt Nam, dự án GAVIC đã được Cục Khoa học công nghệ và Đào tạo - Bộ Y tế gửi công văn số 1273/K2ĐT-ĐT ngày 08/9/2022 giới thiệu đến các cơ sở giáo dục đại học và giáo dục nghề nghiệp có đào tạo điều dưỡng (<http://asttmoh.vn/thong-bao-tuyen-sinh-dieu-duong-vien-sang-chlb-duc-hoc-tap-va-lam-viec-theo-du-an-gavic/>)

Chính thức triển khai từ tháng 10/2022 đến nay, hiện tại đã có 55 học viên của dự án GAVIC sang Đức thành công và được tài trợ hoàn bộ chi phí. Đây là minh chứng rõ ràng về tính hiệu quả, thực tế của dự án.

## II. Chất lượng đào tạo của Vicat đã được chứng minh qua kết quả thực tế

- Chương trình giảng dạy dài hơn 30% so với mặt bằng chung: Tổng 690 tiết từ trình độ A1-B1 (chưa bao gồm các buổi học cùng Tutor).
- Ngoài các khóa tiếng, học viên còn được trang bị kiến thức về **văn hóa Đức, chuyên ngành điều dưỡng** (giảng dạy song ngữ Đức - Việt) và **văn hóa hội nhập**, nhằm hỗ trợ tối đa cho việc học tập và làm việc tại CHLB Đức.
- **Phương pháp giảng dạy chú trọng tính thực tiễn**: Chương trình bám sát giáo trình chuẩn, không dạy tủ; để học viên có thể sử dụng thực tế chứ không chỉ đối phó đi thi. Học viên cũng được tiếp xúc và làm quen với nhiều dạng đề khác nhau, nắm bắt các tips và hiểu rõ tiêu chí chấm bài của giám khảo.
- **Sĩ số lớp học đảm bảo chất lượng**: Tối đa 20 học viên/lớp phù hợp với tiêu chuẩn lớp học tại Đức (với các lớp học tiếng từ trình độ A1 đến B1). Tuy nhiên, trong trường hợp các lớp ôn thi, lớp văn hóa, sĩ số có thể lên tới 25 học viên/lớp.
- **Giáo án được xây dựng bài bản**: Mỗi bài học có giáo trình cụ thể, kết hợp nhiều hình thức như trò chơi (để ôn luyện, bổ sung kiến thức). Giáo trình được cập nhật cùng nhà xuất bản và được lựa chọn kỹ lưỡng sau khi so sánh các giáo trình khác nhau: Giáo trình A1-B1 (Netzwerk neu); B1+ (Kontext); B2 (Kontext).



Thông tin chính thức trên website của Bộ Y tế Đức về chứng chỉ RAL Gütezeichen - chính sách tuyển dụng công bằng, tài trợ 100% chi phí cho điều dưỡng viên và danh sách các đơn vị được cấp chứng chỉ. Quét mã đọc chi tiết.

### III. Các đoàn học viên đã bay thành công cùng Vicat năm 2025

Cập nhật đến ngày 15/7/2025, Vicat có tổng 12 đoàn bay đưa 34 học viên sang Đức. Trong đó 16 học viên thuộc chương trình Du học nghề điều dưỡng hệ 3 năm và 18 học viên thuộc chương trình Chuyển đổi bằng điều dưỡng.

Dự kiến 6 tháng cuối năm 2025, có thêm 70 học viên bay trong đó: 40 học viên Chuyển đổi bằng điều dưỡng và 30 học viên Du học nghề điều dưỡng.

### IV. Các quy định của luật pháp về tội vu khống trên mạng đối với tài khoản ẩn danh hoặc admin group

| Nội dung          | Quy định pháp luật                                          |
|-------------------|-------------------------------------------------------------|
| Tội danh          | Điều 156 - Tội vu khống                                     |
| Dùng nick ảo      | Vẫn có thể bị truy cứu hình sự                              |
| Mức phạt cao nhất | Tù đến 7 năm nếu vu khống qua mạng gây hậu quả nghiêm trọng |
| Hành chính        | Phạt từ 10 - 20 triệu đồng theo ND 15/2020                  |
| Dân sự            | Bồi thường danh dự, thiệt hại nếu bị vu khống               |

| Vai trò của Admin                  | Trách nhiệm có thể phát sinh                       |
|------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Không biết, không duyệt bài        | Không chịu trách nhiệm hình sự                     |
| Duyệt bài dù biết sai              | Có thể bị coi là đồng phạm (truy cứu hình sự)      |
| Không gỡ khi được yêu cầu          | Bị xử phạt hành chính (10-20 triệu đồng)           |
| Đồng phạm (dụ dỗ, khuyến khích...) | Bị truy cứu trách nhiệm hình sự theo Điều 156 BLHS |

### V. Khách hàng muốn tìm hiểu những thông tin Đúng & Chuẩn từ Vicat nên làm gì?

Phụ huynh và học viên nên tìm hiểu thông tin qua các kênh chính thức của Vicat hoặc đến trực tiếp văn phòng để được tư vấn minh bạch, rõ ràng.

#### VICAT - DU HỌC NGHỀ ĐIỀU DƯỠNG ĐỨC

*"Chất lượng tạo nên sự tin tưởng"*

*Vừa học - Vừa thực hành - Có lương"*

#### Hotline:

- Hà Nội: 097.134.1199 | 091.461.7091 | 086.899.8480
- TP.HCM: 0987.075.422

#### Địa chỉ:

- TP.HN: G12 - Khu biệt thự Pandora, số 53 Triều Khúc, phường Thanh Liệt, HN
- TP.HCM: Số 1, Đường số 34, phường Bình Trưng, TP Hồ Chí Minh
- Trụ sở Đức: Wendenstraße 309, 20537 Hamburg



Thông tin chính thức trên website của Bộ Y tế Đức về chứng chỉ RAL Gütezeichen - chính sách tuyển dụng công bằng, tài trợ 100% chi phí cho điều dưỡng viên và danh sách các đơn vị được cấp chứng chỉ. Quét mã đọc chi tiết.